

# Урок цифровой финансовой грамотности

20 сентября в Пеновской центральной библиотеке прошел урок цифровой финансовой грамотности для людей «серебряного возраста», который провела главный специалист финансового отдела администрации Пеновского муниципального округа Елена Юрьевна Бочкарева.

Согласно статистике уровня цифровой и финансовой грамотности людей старшего возраста, 74% людей от 50 до 64 лет и 42% лиц старше 65 владеют смартфонами. Из них 31 миллион людей от 55 пользуется интернетом.

Все больше пользователей, в том числе в категории старше 60, используют приложения для всех сфер жизни, 27% пожилых людей не пользуются цифровыми финансовыми услугами вообще и лишь 11% людей в возрасте выше 55 лет отметили у себя наличие хороших и отличных навыков управления личными финансами.

Исходя из этого, Елена Юрьевна рассказала участникам мероприятия о безопасных способах использования цифровых

сервисов и получения цифровых финансовых услуг.

## Безопасное использование банковских карт и банкомата

Первое и самое главное правило, которое было озвучено на данном уроке это то, что никогда и никому нельзя сообщать свой ПИН-код от банковской карты. Лучше всего смените его на цифры, которые никогда не забудете. Если же запомнить не получается, то бумажку с подсказкой ни в коем случае не хранить рядом с картой.

Если действия с банкоматом вызывают сложности, то следует обратиться к сотруднику банка или попросить родственников показать, как произвести эти операции. После того, как вам продемонстрируют последовательность действий с банкоматом, попробуйте повторить все шаги самостоятельно. В конце операции обязательно заберите карту, деньги и чек.

После того, как вы освоите основные операции с банкоматом, можно переходить к изучению

более сложных действий. Например, пополнять баланс мобильного телефона, оплачивать штрафы, налоги и коммунальные платежи. Тем более, что все эти операции очень удобно совершать через мобильное приложение вашего банка.

## Безопасное использование смартфона

Следующим шагом Е. Ю. Бочкарева разобрала разные случаи действий мошенников, что является не менее важным вопросом не только среди людей пожилого возраста, но и среди молодежи.

И так, что же делать если позвонил псевдо сотрудник банка? Ответ прост, следует немедленно закончить разговор, как только услышали, что сотрудник банка попросил назвать ваши персональные данные - это точно мошенник. Затем надо сразу перезвонить в ваш банк по номеру телефона, который указан на карте, чтобы прояснить ситуацию.

Важно запомнить, что ни один сотрудник банка не имеет право запрашивать номер вашей карты, трехзначный номер с обратной

стороны или код подтверждения из СМС. Всеми этими данными любой банк располагает.

Если на ваш телефон пришла СМС «Ваша карта заблокирована», то внимательно читайте текст сообщения от банка, выпустившего карту. Если сообщение содержит просьбу перезвонить в банк по неизвестному номеру, игнорируйте его. Перезвоните в банк, который выпустил вашу карту, по номеру, указанному на обратной стороне карты, и сообщите о случившемся. Сотрудники банка проинструктируют вас о дальнейших действиях и предпримут необходимые меры по защите ваших денег.

Следующий вид СМС которыми пользуются мошенники – «Кинула деньги на ваш номер случайно». При получении подобного сообщения сначала проверьте баланс своего телефона, а только потом принимайте решение о возврате. Кроме того, всегда обращайте внимание, с какого именно короткого номера пришло СМС о пополнении счета вашего мобильного телефона. Скорее всего, это не номер вашего оператора.

Также пользуется популярностью СМС «Для просмотра перейдите по ссылке». Тут все просто, запомните, что нельзя переходить по ссылкам, которые пришли от неизвестных абонентов. Все ваши друзья и родственники могут самостоятельно, напрямую, минуя посредников, отправить необходимые документы и фотографии лично вам со своего смартфона. Если вы получили подобное сообщение, удалите его, не открывая.

Кроме того, позаботьтесь, чтобы на ваш смартфон был установлен антивирус. Если вам сложно

вашего мобильного оператора и регулярно проверяйте, какие платные услуги вам подключены. В случае обнаружения услуги, которая вам не нужна, откажитесь от неё непосредственно через приложение или в офисе оператора.

## Безопасное использование интернет – площадок по продаже ненужных вещей

В наше время очень популярным стало покупать товар по предоплате, но такой вид покупки может оставить вас и без товара, и без денег. Чтобы этого не произошло, договоритесь с продавцом, об оплате товара наложенным платежом при получении заказа в транспортной компании. Попросите сделать несколько фотографий товара с разным ракурсом, чтобы убедиться в его наличии и ни в коем случае не перечисляйте деньги на сотовый телефон – в 90% случаев такую схему оплаты используют мошенники.

Чтобы не стать жертвами мошенничества с банковскими картами, помните, что для зачисления денег на карту требуется только ФИО и номер карты получателя. Если у вас просят любые дополнительные данные и личную информацию – вы столкнулись с мошенником. Откажитесь от сделки.

## Реклама в СМИ и сети Интернет

В завершении урока, Елена Юрьевна предупредила всех собравшихся о том, что все мошенники отлично умеют использовать «болевые точки» пожилых людей: состояние здоровья, одиночество, тревожность, сложное материальное положение, вера в сверхъестественное, огромная потребность помогать детям и

